**📘 Historial Técnico - Sistema TELTEC**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Id** | **Título** | **Como** | **Quiero...** | **Para...** | **Descripción** | **Criterio de aceptación** | **Prioridad** | **Estimación (horas)** |
| HT01 | Configuración de PostgreSQL | Desarrollador backend | Configurar PostgreSQL con replicación maestro-esclavo | Garantizar disponibilidad y tolerancia a fallos | Instalar PostgreSQL 14+, configurar nodos maestro y esclavo con replicación asíncrona. | Se valida la replicación activa entre maestro y esclavo con logs y pruebas de failover. | Alta | 8 |
| HT02 | Cifrado de datos sensibles | Desarrollador backend | Implementar cifrado en campos sensibles de la base de datos | Proteger la privacidad y cumplir normativas de seguridad | Se utilizará pgcrypto para cifrar columnas como contraseñas, datos personales y financieros. | Los campos sensibles están cifrados en la base de datos y solo pueden ser leídos mediante funciones autorizadas. | Alta | 6 |
| HT03 | Sistema de backups | Administrador de infraestructura | Configurar backups automáticos diarios (completos e incrementales) | Recuperar información en caso de pérdida | Crear scripts y tareas programadas para realizar backups diarios con almacenamiento de hasta 30 días. | Se verifican backups programados correctamente, con logs y pruebas de recuperación. | Alta | 6 |
| HT04 | Cumplimiento con SRI | Desarrollador backend | Implementar formato de factura electrónica SRI | Cumplir con la normativa ecuatoriana | La factura debe estar firmada digitalmente, contener los campos requeridos y poder enviarse por correo. | El SRI valida correctamente la factura generada, y el cliente la recibe por correo. | Alta | 5 |
| HT05 | Control de versiones | Líder técnico | Establecer un esquema de control de versiones semántico (semver) | Gestionar releases de forma clara y ordenada | El proyecto usará versiones del tipo MAJOR.MINOR.PATCH (ej. 1.0.0), documentando cada cambio. | Cada versión liberada tiene changelog, tags en el repositorio y documentación técnica. | Media | 3 |
| HT06 | Sistema de monitoreo | Administrador de infraestructura | Implementar monitoreo del sistema con alertas | Asegurar el uptime 24/7 y detectar caídas a tiempo | Usar herramientas como Zabbix o Prometheus para monitorear la salud de la app y base de datos. | Se reciben alertas por correo/Telegram ante caídas o consumos críticos. | Alta | 5 |
| HT07 | Sistema de logs y auditoría | Desarrollador backend | Implementar auditoría de eventos del sistema cada trimestre | Verificar trazabilidad de cambios y seguridad | Todos los cambios relevantes (ediciones, accesos, pagos) se registrarán en una tabla de auditoría. | Se pueden consultar logs por usuario y fecha; se genera informe trimestral de auditoría. | Alta | 6 |
| HT08 | Documentación técnica y API | Desarrollador backend | Documentar la API REST y estructura del sistema | Facilitar mantenimiento y escalabilidad del software | La API estará documentada con Swagger/OpenAPI y el sistema tendrá una wiki técnica. | La documentación está disponible, accesible y se actualiza con cada versión del sistema. | Media | 4 |
| HT09 | Soporte técnico 24/7 | Líder técnico / Soporte | Establecer un canal de soporte activo 24/7 | Atender incidentes del sistema con tiempo de respuesta mínimo | Se habilita un sistema de tickets y atención vía WhatsApp/Telegram/email con rotación de personal. | Se atienden tickets en tiempo estipulado y se generan estadísticas de atención mensual. | Alta | 5 |
| HT10 | Gestión del consentimiento | Desarrollador backend | Implementar registro de consentimiento del cliente | Cumplir leyes de privacidad y comunicaciones | Antes de enviar mensajes publicitarios o notificaciones, el usuario debe aceptar políticas de comunicación. | Se puede consultar el estado de consentimiento por cliente y registrar la fecha de aceptación. | Alta | 4 |